

Iffländer – Consulting for Public Transport

Helmut Iffländer (Jg. 1959) ist Bau- und Verkehrsingenieur und war 16 Jahre Betriebschef der Basler Verkehrs-Betriebe. Seit 2007 ist er bei Continental für die Ausrichtung der Leitsysteme auf die verkehrsbetrieblichen Bedürfnisse zuständig, ist daneben aber auch selbständiger Consultant und Inhaber der Iffländer – Consulting for Public Transport. Ausserdem ist er Präsident der ÖV-Akademie Schweiz und leitet die Arbeitsgruppe Störungsmanagement im VDV.

Dipl.- Ing. Helmut Iffländer
Stellimattweg 1
CH-4125 Riehen

h.ifflander@bluewin.ch
Tel. +41 78 7843688



Arbeitsschwerpunkte:

- Beratung im öffentlichen Verkehr für Verkehrsunternehmen, Verbünde und Verkehrsindustrie
- Management-, Organisations- und Führungsberatung in Verkehrsunternehmen
- Qualitätsmanagement und Prozesse
- Sinnvolle Vernetzung von IT-Anwendungen im Verkehrsbetrieb
- Software-Beratung für Betriebsplanung und Betriebssteuerung (Beschaffung & Einführung)
- Betriebsleitsysteme und Betriebsführungsinstrumente
- Befähigung der Mitarbeitenden im Verkehrsbetrieb für neue Prozesse und den Einsatz neuer Arbeitsmittel
- Arbeitsmethodik in Betriebsleitzentralen
- Kundengerechte Fahrgastinformation
- Seminare zum Störungsmanagement und zur Fahrgastinformation
- Analysen und Bewertungen zu Pünktlichkeit und Betriebsqualität

Kunden:

- aktuell: Regionalverkehr Bern Solothurn, Verkehrsverbund Stuttgart
- 2007: Verkehrsbetriebe Luzern (inhouse-Seminar für Leitstellendisponenten)